

Nutzung der E-Bike-Stationen in der Region Stuttgart: „So einfach geht’s“

Anmeldung

Um die E-Bike-Stationen nutzen zu können, bedarf es einer einmaligen Anmeldung. Dafür haben Sie verschiedene Möglichkeiten. Für die Anmeldung über die Website halten Sie bitte Ihre Handynummer und Ihre Kreditkartendaten bereit. Falls Sie über keine Kreditkarte verfügen, können Sie sich über die Service-Hotline auch mit Ihrer Bankverbindung anmelden.

- Über die Website www.e-bike-stationen.de
- Über die Hotline 030 / 69205046
- An den elektronischen Stationsterminals
- Über die nextbike-App auf dem Smartphone

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie Ihren persönlichen PIN zur Nutzung der Stationen von nextbike als SMS auf Ihr Handy geschickt.

Wenn Sie über einen VVS-Mobilpass oder eine polygoCard verfügen, geben Sie Ihre Kundendaten bei der Anmeldung an. Bei der ersten Nutzung halten Sie die polygoCard an das Terminal, um Ihr Kundenkonto zu verknüpfen. Zur Aktivierung Ihres Kundenkontos legen Sie ein Startguthaben in Höhe von 9 Euro an, das flexibel verfahren werden kann.

Ausleihe

Öffnen Sie die Stationstür über das Terminal (entweder durch Anhalten Ihrer Karte oder Eingabe Ihrer Telefonnummer mit PIN). Die Nummer des freigegebenen Pedelecs wird auf dem Terminaldisplay angezeigt. Am Fahrradständer zeigt eine Leuchte an, welches Pedelec entnommen werden kann. Wenn Sie das E-Bike während der Ausleihe parken möchten, müssen Sie es mit dem Fahrradschloss sichern. Schieben Sie dazu das Schloss durch die Vordergabel, bis es einrastet. Um das Schloss zu öffnen, Kundenkarte an den Boardcomputer halten oder PIN eingeben.

Rückgabe

Die Rückgabe ist an jedem Standort einer E-Bike-Station möglich. Öffnen Sie die Stationstür über das Terminal (entweder durch Anhalten Ihrer Karte oder Eingabe Ihrer Telefonnummer mit PIN) und schieben Sie das Pedelec in einen Ständer, bis es einrastet. Die Rückgabe wird durch ein Signal bestätigt. Falls alle Ständer belegt sind, stellen Sie das Pedelec innerhalb der Station ab, schließen Sie es mit dem Fahrradschloss ab und bestätigen Sie die Rückgabe am Bordcomputer, am Stationsterminal, per App oder über die Hotline.

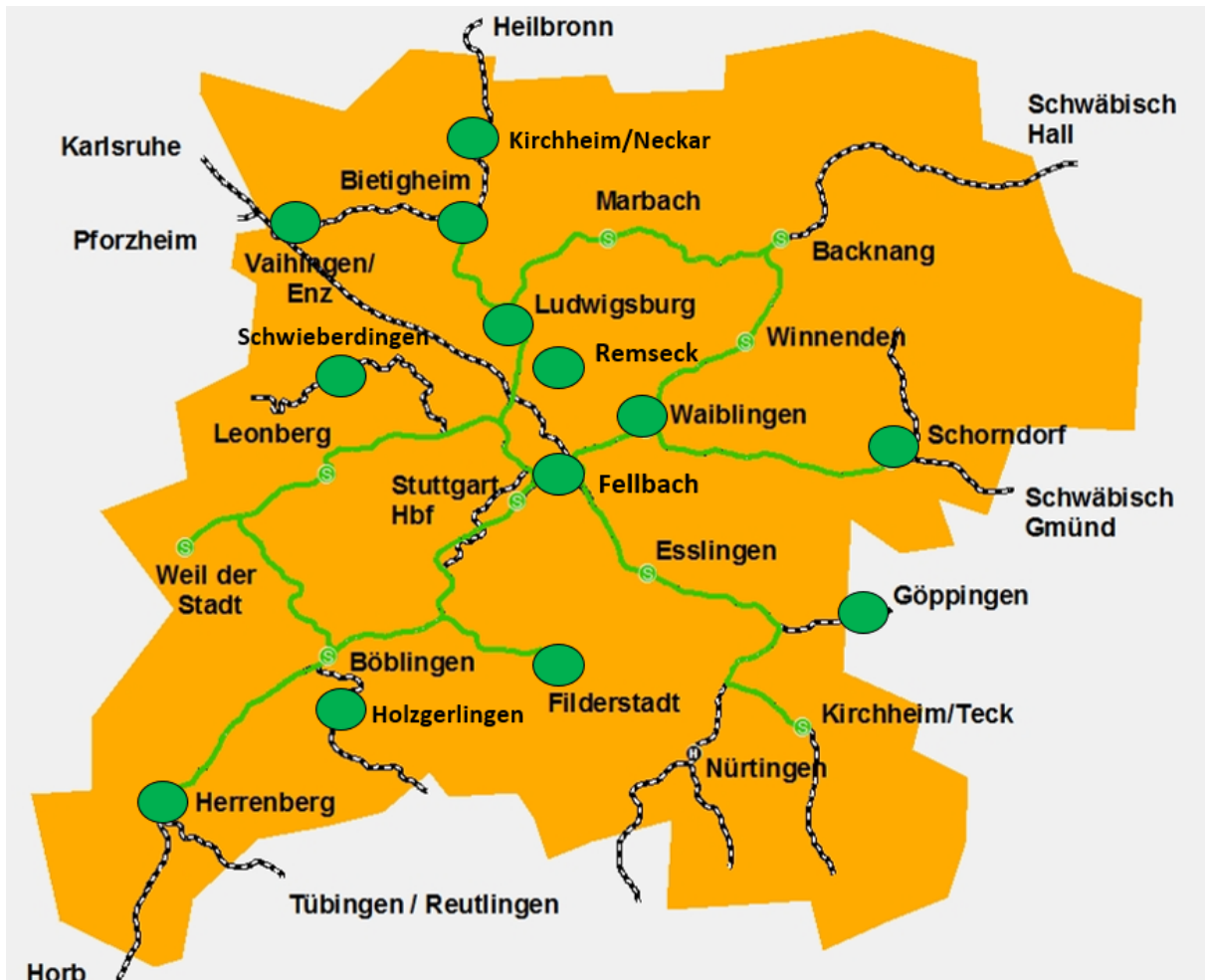
Private Pedelecs unterstellen

Um einen Ständer für private Pedelecs zu mieten, wählen Sie am Stationsterminal die Parking-Option. Am Display wird die Nummer des freien Ständers angezeigt und die Tür der Station öffnet sich. Schließen Sie Ihr Pedelec mit Ihrem eigenen Fahrradschloss am Ständer ab. Zur Rückgabe des Ständers wieder Karte ans Terminal halten bzw. Telefonnummer und PIN eingeben und Rückgabe am Terminal bestätigen. Die Tür der Station öffnet sich, sodass Sie Ihr privates Pedelec entnehmen können.

Bei Rückfragen oder Störungen ist die Service-Hotline 24-Stunden für Sie erreichbar: 030 / 69 20 50 46

E-Bike-Stationen in der Region Stuttgart

Alle E-Bike-Stationen befinden sich in unmittelbarer Nähe von Bahnhofpunkten und sind bequem mit dem öffentlichen Personennahverkehr zu erreichen. Die E-Bike-Stationen sind miteinander vernetzt, so dass eine Rückgabe der Pedelecs auch an den anderen Stationen möglich ist. Dies ist besonders für Touristen interessant, die eine One-Way-Radwandertour durch die Region planen.



Preise

	Standard	VVS-Mobilpass/ poygoCard
Nacht-Tarif (18-9 Uhr)	2,00 €	1,50 €
Tagestarif (24h)	16,00 €	12,00 €
Stundentarif	2,00 €	1,50 €
Unterstellgebühren (max. 24H) privates E-Bike	1,00 €	0,50 €

Weitere Informationen zu den E-Bike-Stationen in der Region Stuttgart finden Sie unter:

www.e-bike-stationen.de